



PROGRAMINNEHÅLL

 ROOM FULL
OF REFERRALS™

Vad innebär egentligen beteendestilar?

Historien bakom DISK

Vad kännetecknar de olika stilarna?

Vilken stil är jag själv?

Hur kan jag snabbt avgöra vilken stil någon annan är?

Vilka styrkor har de olika stilarna?

Vad skall jag tänka på när jag tar kontakt med dem?

Hur kan denna kunskap hjälpa mig göra bättre affärer?

Vad skall jag göra härnäst?

EFFEKTIV KOMMUNIKATION

NYCKELN TILL FRAMGÅNG!

Att kunna kommunicera med andra människor är grunden till framgång i det mesta, såväl privat som på jobbet.

Effektiv kommunikation är ett program som hjälper deltagarna förstå kommunikationens grunder och ger dem konkreta verktyg att använda för att kunna ta kontakt med nya människor och fördjupa kontakten med dem de redan känner.

Lika viktigt för säljare och receptionister som för chefer!

BESKRIVNING

Under tre underhållande och informativa timmar introducerar vi konceptet om beteendestilar. Vi tar med en enkel utvärdering reda på vilken stil vi själva är, och går igenom vilka generella styrkor och svagheter vår stil har.

Vi lär oss hur man snabbt kan avgöra vilken stil en annan människa har och hur man bäst tar kontakt med honom eller henne, och vad den andra personen helst vill tala om.

Efter att ha genomfört programmet så har deltagarna:

- Ökat sin förmåga att kommunicera effektivt.
- Minskat risken för missförstånd och irritation.

PROGRAMLÄNGD: 3 h



AFFÄRSNÄTVERKARSKOLAN
ETT PROGRAM FRÅN REFERENSAKADEMIN